

保護者等数(児童数) 回収数 67 割合 100%

			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体勢 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	66	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・さくらの遊戯室がせまいかなと思う。 ・①～⑤とてもよいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容によっては、広いスペースが確保されるアリーナや戸外等の活動も考えていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	61	2	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・専門性は人によって違うと思います。ある人とない人がいる。 ・先生のお休みの日に週1の療育がなくなっちゃうのは残念。 ・STの先生が少ない。 ・子どもの特性をよく分かってくれてアドバイスをいただけるので、とても助かります。 ・先生達がゆとりのある活動をするためにもう少し先生がいてもいいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・専門性の向上に今後も職員一同努めていきたいと思っています。 ・園訪問やさくらの行事等でお休みを頂いています。できるだけ同じ日のお休みとならないように努めておりますが、場合によってはご理解頂くことがあるかと思えます。なにとぞよろしくお願い致します。 ・ST訓練に関しては現在は外部の訓練などに繋げさせて頂いています。 ・決められた人員の中で精いっぱいやらせて頂いております。ありがたいご意見ありがとうございました。
	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	63	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・廊下等、飾りが少し子どもの気が散る時があるのでもう少し配慮してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・掲示物について職員で確認をし、気になりそうなものを取り換えいたしました。しかし直した箇所が、今回お伝えして頂いた所でないようでしたら、また、職員の方にお伝え下されると有り難く存じます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。 また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	65	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・情報が多すぎず、子どもが集中しやすい空間だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。今後も環境について常に配慮を行っていきたいと思います。

保護者等数(児童数) 回収数 67 割合 100%

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	67	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日一緒にいる私(母)よりよく分かっていらっしゃる！と思わされることが多く、いつも助けられています。 ・普段困っている事をよく聞いてくれていて、支援計画にも反映されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方の思いや願いを今後も丁寧にお聞きしながら支援にあたっていきたいと思います。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	64	2	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画書には、お子さんの様子や保護者の方のニーズを元にして、「発達支援」「保護者支援」「地域支援」等の項目別に具体的な目標と支援内容についてそれぞれ内容を設定しております。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	67	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・少しずつ身体をつかい方が良くなっているように思えます。ありがとうございます。 	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	65	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・苦手なことを伝えると直ぐにプログラムに組み入れてくれる。 ・家ではあまりやらないことや友だちとの関わり方を学べるように工夫されていると思います。 ・毎回いろんなことをして下さっていて子どもも楽しそうです。 ・毎回色々な体験をさせてもらえて本人がすごく喜んでいる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・さくらでの療育に対してご理解頂きありがとうございます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害にない子どもと活動する機会があるか	48	7	1	11		

保護者等数(児童数) 回収数 67 割合 100%

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	67	0	0	0	・とてもしっかり説明して頂いているように思います。ありがとうございます。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	66	0	0	1		・一年に2回程お子さんの様子の変化を捉えそれを元に支援計画の見直しを行いその内容を懇談会にて説明させて頂いています。年度の途中変更があればその都度内容を変更し、保護者の方に説明しております。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	52	7	0	8	・もっとお話を聞く機会が欲しいです。 ・以前在籍していた「つくし」では受けました。 ・ペアレント・トレーニングというものがよくわかりません。	・現在さくらでは家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)は行っておりません。必要に応じて外部で開催されている情報についてお伝えしております。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	67	0	0	0	・たまにこちらの質問に答えて頂けないこともあるが基本的には答えていただけています。 ・個々の先生はいつも丁寧に悩みや相談ごとに対し、時間を掛けて教えてくれます。 ・⑬～⑲ とてもしっかり説明などして頂いており、有り難いです。 ・先生が良く話を聞いて下さるので色々相談しやすいです。	・せっかく質問して頂いた事に対してお答えできないことに関しては、今後職員間で共有していきながら、更に専門性を高めていく所存であります。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	64	0	0	3	・毎回相談に乗ってもらってすごく助けられています。 ・毎回アドバイスやこちらのお話を聞いて頂き感謝しています。 ・困った事などの相談を分かりやすく助言してもらってます。	

保護者等数(児童数) 回収数 67 割合 100%

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	46	6	1	15	・父母の会は出ていないので申し訳ございません。	・保護者会という組織は作っていませんが、プチトーク(保護者の勉強会・交流会)を通して交流や情報交換をして頂けるよう支援をしています。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	60	2	0	5		
	⑰ 子どもの保護と意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	65	1	0	1		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	48	5	0	14	・伝達して頂いて助かります。	
	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	62	1	0	4		

保護者等数(児童数) 回収数 67 割合 100%

			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	⑳	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	57	3	0	7	・⑳㉑しっかりされていると思います。	・事業団として、各マニュアルを策定し、職員で発生を想定した訓練を行っています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	55	4	0	8		・災害時の避難訓練は、毎月実施しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	65	2	0	0	・毎回とても楽しみにしています。休みの日はがっかりです。 ・毎回行きたいと言っています。 ・毎回「さくら行く？」と聞かれる程、楽しみにしています。 ・喜んで来ています。 ・毎週楽しみに通所しています。「何するのかな？」と言っています。	・ご意見ありがとうございます。今後もお子さんに合わせて、自分からやってみたいと思えるような活動の工夫をしていきたいと思っています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	64	3	0	0	・幼稚園の見学にきて下さって細かく幼稚園の先生方にアドバイスをさせていただきました。幼稚園と家との橋渡しをして頂き助かりました。 ・どうしても短い時間なのでもう少し活動時間が増えると嬉しい。 ・㉒㉓最近は行き渋るものの、お世話になっている先生の名前を伝えると嬉しそうに通所します。支援も満足しています。	・週1回の取出し療育の中で、市内からたくさんのお子さんが通っていただいています。時間に限りがあり、ご要望に十分にお答えできかねる部分もあるかと思いますが、短い時間の中で、充実した療育となります様今度も努力していきたいと思っております。なにとぞご理解頂きます様よろしくお願い致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等数(児童数) 回収数 67 割合 100%

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
--	--	----	---------------	-----	-------	-----	------------

その他のご意見

- ・つくしの時から温かいご支援を頂き感謝しております。今では週に1度の1時間になりましたが、本人も家の者をホッとするところになっています。帰る場所があるということは、私共にとって本当にうれしいことです。これからもアットホームなさくらに色々と頼らせて頂きます。よろしくお願いします。
- ・子どもの相談や悩みを聞いてもらい、母の心が軽くなります。
- ・福祉の里に通う前(発達相談かどうかもわかっていない時)、市役所へ手続きに行くと、書面の最上部に 発達障害～
とうたわれているのを見てショックでした。順番を踏まえて書類を変えていく等してしてもらえたら、心の準備もできていきます。
- ・子どもが笑顔で通う姿を見て嬉しく思っています。
- ・なかなか家でできない遊びをしてくれるので本人はすごく喜んでいる。いつもありがとうございます。(豆やバラバラ新聞など)
- ・スタッフの方々には本当に良くしてもらっていて、子どもの気持ちややる気を上手く引き出してくれるので、嫌がることなく楽しく通えている。とても感謝しています。
- ・通う前は、すごく不安(私自身が)でしたが、通ってみて不安は全くなり、子どもの成長にびっくりさせられます。みなさんの温かい対応のおかげです。
- ・週1の通園ですが、子どもは「さくら、さくら」と言っていくのを楽しみにしています。私も先生に子どもの悩みを聞いてもらったり、助言を頂いたりしてとても助けられています。
- ・障害の家族やこどもたちはどんどん増えると思います。だからこそその家族を支えてもらえる事業所の増加と先生達も無理なく子どもたちと接する活動ができる体制などを市や県が教えてくれたらいいと思います。
- ・いつもきめ細かく指導して頂きありがとうございます。いつも丁寧な支援をありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

※たくさんのご意見ありがとうございました。今後の運営において参考にさせていただきます。