

保護者等数(児童数) 回収数 27 割合 75%

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	4	0	0	・活動する内容にもよりますが、大人も一緒だと狭く感じる時もあります。	活動内容に応じてスペースを検討しながら対応していきたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	1	0	・少人数クラスで、かつ指導される先生も多いと思います。 ・先生方の子どもに対する声掛けや援助の仕方がとても参考になります。	職員の専門性については現状に満足することなく高めていけるようにいたします。
	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への情報伝達等への配慮が適切になされているか。	21	5	0	1	・大変広く、機能的に出来ていると思います。	使いづらい場所もあるかと思いますが、工夫をしながら利用される方にとって分かりやすい環境を整えていけるようにいたします。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間になっているか	24	3	0	0	・大変きれいです。 ・よくぐずって寝転がるため、すべての部屋を土足禁止にしたい。	活動する部屋につきましてはシートを引くといった対応をしたいと思います。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27	0	0	0	・親の要望を詳しく聞いていただいています。	ニーズの聞き取りやわかりやすい支援計画作成に努めます。

保護者等数(児童数) 回収数 27 割合 75%

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	2	0	1		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	1	0	0		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。	21	5	1	0	・活動は多岐の内容だと思います。 ・ねらいに沿って、毎回いろいろな活動が用意されていて、どの活動も子どもが楽しんで参加できるものばかりで、とても良いです。	子ども一人一人のねらいに応じた活動を提供できるように工夫していきます。また、保護者の方との目標の共有や活動の意味合いについての説明も丁寧に行きたいです。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害にない子どもと活動する機会があるか	19	2	0	6	・交流保育はよいと思います。 ・定期的に交流して頂いています。 ・通い始めて3ヶ月しかたっていないのでわかりません。3か月の間にはありませんでした。 ・未満児の為まだ課題として活動がない。	市内の保育所、保育園との交流保育は定期的に行っています。対象は年少以上としております。3歳未満児に関しては、園で行われています、園庭解放(すすく子育て広場)をご案内しております。
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	0	0		

保護者等数(児童数) 回収数 27 割合 75%

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25	0	0	2		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	20	3	1	3	・講習会や話し合いをしていただいています。	引き続きペアレントトレーニングについては行ってきたいと思います。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	27	0	0	0	・連絡ノートで毎月の活動やその様子が詳しく連絡して頂いています。	母子通園時での保護者との情報共有を主に連絡ノート、電話連絡等必要に応じて行ってきたいと思います。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	25	2	0	0	・面談が定期的であり、相談も連絡ノートでいつでもできます。	定期的な懇談会としては年に3回行っております。また、必要に応じて個別での懇談も行えるようにしています。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	7	0	5	・イベントや話し合い、週1回の母子通園で交流があります。 ・まだ3か月しか通っていないので分かりません。	月1回のマザーズデイ(保護者同士の自由な会)や年に2回、日曜日開催のファミリーデイを行っております。

保護者等数(児童数) 回収数 27 割合 75%

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	22	2	0	3		
	⑰	子どもの保護と意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	22	5	0	0	・連絡ノート、電話で伝達は早いと思います。	今現在は連絡ノート、電話、母子通園時でのやりとり、メール配信で情報伝達を行っております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	17	5	1	4	・まだ3か月しか通っていないので分かりません。	ホームページにて活動概要等の情報発信をしています。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	18	3	0	1		
非常時等の対応	⑳	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	20	6	0	1	・まだ3ヶ月しか通っていないので分かりません。3か月の間にそういった訓練はありませんでした。	事業団として各マニュアルを策定している曜日や時間に発生を想定した訓練を行っていますが、毎日通園でない3歳未満児さんはどうしても参加するチャンスが少なくなります。

保護者等数(児童数) 回収数 27 割合 75%

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常 時等 の対 応	⑳	23	3	0	1	・まだ3ヶ月しか通っていないので分かりません。3か月の間にそういった訓練はありませんでした。	災害時の避難訓練は毎月実施しております。
満足 度	㉑	24	3	0	0	・喜んでいきます。 ・毎日通園バスが来ると大喜びしています。 ・毎日ニコニコしながらバスに乗っていきます。	子ども達が生き生きと活動できる施設でありたいと思います。今後も日々楽しめるように工夫をしていきたいと思っています。
	㉒	24	2	1	0	・大変満足し、助けていただいています。	至らぬ点も多々あるかと思っています。今後 もご意見をいただきながらスキルアップを していけるようにいたします。