

保護者等数(児童数) 98 回収数 70 割合 71%

			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体勢 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	69	1	0	0	・体を沢山動かすような活動では、もう少し広さがあると良いかと思う事がある。	・当事業所の設備については国の基準に基づいて設置しています。指導室以外にも、活動によっては、アリーナや戸外等、その他の場所にて活動を行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	66	2	0	2	・1対1で担当して頂いており、手厚いと感じる。 ・(ST)普段、一緒にいても気付きにくいことにも、気付かせてくれる。	・お子さんひとりに対して職員1名の担当制で行っています。保育士、言語聴覚士等の専門的な職員を配置しています。
	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	65	3	0	2		・指導室等は、刺激となる掲示物や物品は取り除き、絵カードや写真等で、活動の流れを分かりやすく示すなど環境に配慮しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。 また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	67	2	0	1	・(ST)コロナ禍での言語訓練は難しいと思ったが、感染症対策がしっかりされていて良い。 ・掃除が行き届いており、無駄な物等を置いていないので、安心して動き回ることが出来る空間があって良い。	・コロナ感染症予防の為、活動の間の時間に消毒を行っています。感染が広がらないように玩具や書籍などの管理も適切に行っています。

保護者等数(児童数) 98 回収数 70 割合 71%

			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	67	2	0	1	・子どもへの要望や期待する点等を、保護者のニーズとして計画に上げて頂いている。	・事前にニーズをお聞きして児童発達支援計画書を作成しています。半年ごとに見直しを行っています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	63	2	0	5		・児童発達支援計画書には、お子さんの様子や保護者の方のニーズを元に「発達支援」「保護者支援」「地域支援」等の項目別に具体的な目標と支援内容を設定しております。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	65	2	0	3		・療育を実施するにあたって支援目標・支援内容を考慮しながら活動を組み立てています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	62	4	0	4	・色々なプログラムがあるので、楽しそうにしています。 ・いつも、子どもが楽しめる活動を考えて下さって嬉しいです。 ・同じものや新しいものが、バランスよく組み込まれていると思います。	・お子さんの発達や姿を毎回振り返りながら支援方法を考えています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害にない子どもと活動する機会があるか	40	6	1	23	・保育所、幼稚園に通っているので、交流出来ている。 ・「障害のない子ども」との記載があるが、子どもは発語は遅かったが、親は障害だとは思っていないので。	・引き続き交流が行えるよう検討していきます。

保護者等数(児童数) 98 回収数 70 割合 71%

			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	66	2	0	2		・契約時や年度初めにご説明させて頂いております。今年はコロナ感染症予防の為、少人数での説明を行いました。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	62	4	0	4		・半年に一回程、お子さんの様子の変化を捉え、それを元に支援計画書の見直しを行い、その内容を懇談会にて説明させて頂いております。年度の途中で変更があれば、その都度内容を変更し、保護者の方に説明しております。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	50	3	0	17	・家でもできることを教えて頂いております。	・現在さくらでは家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)は行っておりませんが、保護者の方の心配や不安については助言をさせて頂いております。
	⑬	・子どもの行動に対する保護者の不安に対して、行動の理解や対応方法などの助言を受けているか	66	2	0	2	・家で出来る工夫等も教えてもらって助かります。	・保護者の方から、家庭での様子や園の様子をお聞きし、さくらの活動の様子を照らし合わせながら、お子さんの発達段階や発達課題について、保護者の方と共通理解するように努めています。また、保護者の方から相談を受けた時には、具体的に助言を行うようにしています。
	⑭	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	67	1	0	2	・活動の後に、話をする時間があるので伝えやすい。	・活動の後には、懇談時間を設けています。通常の活動後の時間以外で、必要に応じてご相談を承ることも可能となっております。また、定期的なモニタリング時や園訪問、発達検査実施後等で、懇談会を設けております。 ・医療的な面については、看護師が聞き取りを行っています。

保護者等数(児童数) 98 回収数 70 割合 71%

			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑮	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	65	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・両親が子どもを連れて来ることが出来ず、祖父母が送迎している為、交換ノートをして頂いて助かっています。</li> <li>・指導の後、面談があり、フィードバックや相談など出来る為、ありがたい。</li> <li>・毎回、活動終了時に、丁寧に説明して頂いています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんの姿を保護者と共通理解していけるよう努めていきたいと考えています。</li> <li>・活動後には毎回、懇談時間を取らせて頂いており、保護者の方からのご相談に応じさせて頂いています。また、内容によっては、具体的な支援方法の提案や他施設との連携等を取らせていただいています。</li> </ul>
	⑯	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	3	1	40	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の保護者との交流会があるといいです。</li> <li>・週1回の利用である為、他の保護者の方との交流はありません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会という組織は作っていませんが、保護者向けに、就学についての勉強会を行っています。(プチトーク:年3回)当日の参加が難しかった方の中で、希望された方に対して、後日個別でビデオ上映会を行い、対応させて頂きました。</li> </ul>
	⑰	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	60	3	0	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談に対して、園訪問等、素早く対応してくれてありがたかった。</li> <li>・毎週の支援を十分にして頂いているので、その他の機会に相談をお願いすることがない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、活動後の懇談にて、活動の様子を保護者の方と共有させて頂いております。また、家庭や園でのお子さんの困り感について助言等の対応をさせて頂いております。その他、半年に一度の個別懇談や園訪問の報告等では、活動時間を当て、保護者の方とゆっくりお話しする時間を設けております。</li> </ul>
	⑱	子どもや保護者と意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	60	1	0	9		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ことばと共にサインで伝えたり、視覚的にわかりやすいように写真や絵カードを使用しています。また、保護者には案内や必要な情報を分かりやすく掲示をしてお知らせしています。</li> </ul>

保護者等数(児童数) 98 回収数 70 割合 71%

			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	49	3	1	17		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月お便りを発行しています。</li> <li>・事業所評価の結果はホームページにて掲載の予定です。</li> <li>・廊下の掲示等で、ご案内させていただきます。</li> </ul>
	⑳	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	63	4	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多分されていると思いますが、確信をもてないので、分かりません。</li> <li>・検査の結果を話す時に、ドアを開けたまま話しているのが気になる。廊下で静かにしていると、聞こえます。話す時は、ドアを閉めてほしい。</li> <li>・その日の活動後の先生との話し合いの時、他の保護者との距離が近いので、話しが聞こえてしまうのがたまに気になる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報記載された書類やUSBは、鍵のついたキャビネットに保管し、適切に管理しております。また、園や市教委、病院等の、各関係機関との連携については、事前に保護者に内容や目的を確認し、承諾書を頂く等しております。お子さんにとって必要な情報については、必要最小限の範囲で、各関係機関と共有させて頂いております。</li> <li>・ご意見ありがとうございます。コロナウイルス感染予防の為、窓や入口のドアを開けて懇談をすることがありました。今後、発達検査の結果等、より個人的な内容に関しての懇談時は、廊下に接する扉を閉め、代わりに窓を2箇所開ける等、感染予防と個人情報のどちらにも配慮して、対応させて頂きたいと思います。また、毎回の療育後の懇談時には、利用者様同士の間距離を取ったり、適切な声の大きさで話すよう、配慮させて頂きます。場合によっては、個別で部屋を使う等、配慮をさせて頂きます。</li> </ul>

保護者等数(児童数) 98 回収数 70 割合 71%

			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	⑳	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	48	4	0	18	・訓練日と指導日が重なったことがない。	・各種マニュアルの周知、説明等は、例年、契約時や年度の始め等にご説明や紙面での案内を行っております。 ・避難訓練は毎月1回、色々な曜日、時間帯で行っており、活動時間に重なった利用者の方に参加して頂いています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41	6	1	22	・指導時間が訓練と重なったことがない。 ・参加したことはありませんが、毎月あるようです。	・発生を想定した訓練は毎月行われ、保護者の方とお子さんに参加して頂いています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	65	4	1	0	・とても楽しみにしています！ ・楽しかったことをおうちでもやっています。 ・毎週さくらに行けることを楽しみにしています。 ・週1回ですが、とても楽しみにしています。	・引き続きお子さんが楽しく通所して頂けるようサービス向上に努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	66	2	0	2	・職員の方の都合でお休みになった場合、振り替え等をお願いしたいです。 ・自分では、気付けなかった子どもの特性や気持ち等を教えて頂くことも多く、いつもありがたく思っています。	・ご意見ありがとうございます。さくらは一对一の担当制であることから、柔軟な対応が出来ず、ご不便をお掛けし、申し訳ありません。今後のさくらの体勢作りの参考にさせていただきます。