

保護者等数(児童数) 39 回収数 25 割合 64%

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	3	1	0	●お昼休みが長く、教室と遊戯室だけじゃあきってしまう。魚がいるエントランスも行ってもいいことにしてほしい。 ○もう少し教室が広いとよい。	・給食の時間は、それぞれのお子さんのペースに合わせておりますので、時間を充分に取って対応させていただいております。給食が終わったお子さんに対しては、教室で楽しんでもらえるよう玩具や絵本など楽しめそうなものをご用意している所です。つくしで過ごせそうでない場合がございますらご相談いただき、対応を考えさせていただきますのでよろしく願いいたします。 ・部屋に関しては国の規定内での人数での利用となっております。広さについて不自由をお掛けしているかと思いますが、何とぞご理解いただきますようお願いいたします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1	0	1	●子どもの特性や活動に合わせて(もう少し)サブ・メインの先生を置けると現場もスムーズにいけるのでは。	・基本的には、活動をリードする職員とサポートをする職員とが定期的に交代しながら療育を行っています。ご意見いただきましてありがとうございます。内容について、今後、参考にさせて頂きたいと思っております。
	③ 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	24	1	0	0	○工夫されていると思う。建物の構造上、仕方ない所はあると思う。	・お子さんたちに分かりやすいように活動の流れなどを絵カードで提示したり、ソーニングするなど視覚的にわかりやすい環境作りになっています。

保護者等数(児童数) 39 回収数 25 割合 64%

			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制 整備	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間になっているか	22	3	0	0	<p>●バスの到着が遅く、足並みがそろわない事が多いと思う。</p> <p>○基本問題ないと思う。しかしクリーンスタッフを定期で入れて先生の負担を軽くしても良いと思う。</p> <p>●トイレのレバー(水を流すレバー)がもう少し押しやすいといいです。今はかたくて子供が押しにくそうです。</p>	<p>・バスの時間に関しては、ご迷惑をおかけしています。今年度はたくさんのお子さんが利用して頂いております。到着後、スムーズに活動が始められるように工夫を行っていきたく思っております。</p> <p>・清潔な空間の維持のためのご意見ありがとうございました。</p> <p>・トイレのレバーに関しては、ご迷惑をおかけしております。現状では、特に年齢が低いお子さんは保護者の方や職員がサポートしながら押すをお願いすることになります。お手数をおかけしますが、よろしくお願いいたします。</p>
適切 な支 援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23	1		1	○毎度確認できているので継続してもらいたいと思う。	・ありがとうございます。今後も継続していきたく思います。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	1	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	2	0	0	○連絡もくれて説明もくださいます。	・児童発達支援計画については、内容についてご説明し、ご了承の頂いた上で支援をさせて頂いております。

保護者等数(児童数) 39 回収数 25 割合 64%

			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。	21	2	1	1	<p>●去年もそれやったよな..と思う活動、読み聞かせの本が多い。</p> <p>●プログラムに関してはおまかせ致しますが、大幅な予定変更や事前に分かっている事は教えていただけると助かります。</p> <p>○さまざまなプログラム、遊びなどを通して支援してくれている。</p>	<p>・つくしでは、繰り返し同じ本を読み聞かせていることがあります。その意図についてのご説明が不足しており申し訳ありません。繰り返し見ることによって、今まで着席できなかったお子さんが、少しずつ安心して座れるようになったり、回数を重ねることで理解が高まり、興味を持って見られるようになったりしております。それぞれのお子さんによって目的を持ちながら読み聞かせを行っております。新しい絵本なども取り入れておりますが、ご指摘の内容については、何とぞご理解いただきます様よろしく願いいたします。</p> <p>・変更についてご連絡が遅かったことに関しましてはお詫び申し上げます。特に大幅な変更は早めにお伝えしてはしておりますが、活動内容などは、その日の天候の変化やお子さんたちの様子などで変更することがございます。ご理解いただきます様よろしく願いいたします。</p>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	7	11	<p>●就園に向けて個々に交流の機会はあるものの、どの児にもチャンスがあるわけではなく思えます。コロナがおちついたら交流があると楽しいかもしれません。</p> <p>○コロナもあって難しいと思う。無理のない範囲でできるといい。</p>	<p>・就園目的以外にも個別に保育所での個別交流は行っています。保護者の方のご希望もお聞きしながら進めていきたいと思えます。</p> <p>・以前行っておりました保育所との交流保育は、今後コロナ感染の状況によって再開されることを願っております。</p>

保護者等数(児童数) 39 回収数 25 割合 64%

			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	0	○その都度説明がある。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24	1	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	19	3	0	3	○とても参考になる。 ○面談の他にも、常に活動の中で話しかけたり、話を聞いて下さりアドバイスや今後の共有をしてくださりありがとうございます。	・ペアレント・トレーニングは、今年度も実施いたしました。
	⑬	子どもの行動に対する保護者の不安に対して、行動の理解や対応方法などの助言を受けているか	25	0	0	0	○こちらからの問いかけにも丁寧に対応してもらっている。	・ご感想をいただきありがとうございます。今後も保護者の方に気軽にご相談をしていただけるよう努力をしていきたいと思っております。
	⑭	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	1	0	0	●面談は担任の先生がメインですすめてもらいたい。(主任の方は全てを見ているわけではないと思うから) ○先生方で情報共有して頂けている事が、毎日通っていてよく分かります。とてもありがとうございます。 ○水曜や連絡ノートで日頃の状態を確認している。	・面談では支援計画に基づき、その内容についてご説明をさせていただいております。その際、計画書を作成している児童発達支援管理責任者が懇談に同席し、ご説明をさせて頂くことがあります。保護者の方がお感じになられたご意見を参考にさせて頂きながら、今後は、担当と保護者の方が話せる時間も保障し、懇談会を実施していけたらと思っております。貴重なご意見ありがとうございます。

保護者等数(児童数) 39 回収数 25 割合 64%

			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑮	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	0	0	0		
	⑯	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	2	0	6	○相談ものってくださり、メールを使ってもきちんと対応してもらえるので助かる。	・ご意見ありがとうございます。保護者会の運営にご尽力いただきありがとうございます。今後もどんなご相談もいただけたらと思います。よろしくお願いいたします。
	⑰	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	2	0	1	●迅速に対応して頂けることがほとんどですが、連絡ノートに書くと読まれていない？周知されないようなので、口頭で伝えるようにしました。 ○時間を取って対応してもらえる。	・お忙しい中、連絡ノートにお書き頂いたにも関わらず、迅速に対応できていないことがあり大変申し訳ございません。今後は、直ぐに保護者の方からの相談に対応できるように努めて参りたいと思います。大変ご迷惑をお掛けいたしました。
	⑱	子どもの保護と意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	24	1	0	0	○出欠等の連絡は確認して気を付けている思う。	・今後も連絡帳などを通じ、情報をしっかり共有していきたいと思います。
	⑲	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	3	1	4	●行事の日程は分かり次第早めに案内してほしい。ファミリーデイは告知が少し遅いと思った。	・ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。今後は行事の日程について早めにお知らせできるように努めて参りたいと思います。

保護者等数(児童数) 39 回収数 25 割合 64%

			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑳	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●個人情報とまでは言わないが、連絡帳の1ページを他の人のものに入れられたことはあります。</li> <li>●他事業所の利用で〇〇さんは〇〇の事業所を利用していますという情報は保護者さんへ言わないで欲しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳の入れ間違いについては、大変ご迷惑をお掛けいたしました。今後は大切なお子さまや保護者の情報の取り扱いに十分注意を払って参りたいと思います。また、職員の意識の向上に努め、間違いが起こらない様にしていきたいと思っております。申し訳ございませんでした。</li> <li>・他事業所利用の件では、不快な思いをお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。個人的な情報に関しましては、他の方に勝手にお伝えすることのないように十分気を付けて参りたいと思います。</li> </ul>
非常時等の対応	㉑	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	19	2	1	3		
	㉒	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2	1	4		
満足度	㉓	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>○毎日楽しく通っています。</li> <li>○いつもとてもよくしていただいています。子ども親も..。</li> <li>子どもできることが増えましたし、親も子への接し方や考え方(捉え方)関わり方など学んでいます。ありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。今後もお子さん方が楽しんで来ていただけるよう努力していきたいと思っております。</li> </ul>
	㉔	事業所の支援に満足しているか	23	1	0	1		