

保護者等数(児童数) 回収数 52 割合 54 %

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境 体勢 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50	0	0	2		・当事業所の設備については国の基準の基づいて設置しています。指導員室以外にも、活動によってはその他館内の場所にて活動を行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	44	1	0	7	・利用してまだ一か月なので適切な数がわからない。	・お子さんひとりに対して職員1名の担当制で行っています。保育士、言語聴覚士、幼稚園教諭免許取得者等の児童分野での経験や専門的な職員を配置しております。
	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	47	1	0	4		・指導室等は、刺激となる掲示物や物品は取り除き、絵カードや写真等で、活動の流れを分かりやすく示すなど環境に配慮しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。 また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	50	0	1	1	・全体的に電気が暗くて気持ちも暗くなるので明るくしてほしい。	・現在、廊下の一部の照明が切れており、修理をお願いしている所です。また、今年度は、外壁修理の為、全体的に暗くなっており、ご不便をおかけしております。大変ご迷惑をおかけして申し訳ありません。 ・コロナ感染症予防の為、活動の間の時間に消毒を行っています。感染が広がらないように玩具や書籍などの管理も適切に行っています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	48	1	0	3	・利用してまだ1か月程度なのでこれからの判断になると思われる。	・事前にニーズをお聞きして児童発達支援計画を作成しています。半年ごとに見直しを行っています。

保護者等数(児童数) 回収数 52 割合 54 %

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	48	0	0	4	・利用してまだ1か月程度なのでこれからの判断になると思われる。	・児童発達支援計画書には、お子さんの様子や保護者の方のニーズを元に「発達支援」「保護者支援」「地域支援」等の項目別に具体的な目標と支援内容についてそれぞれ内容を設定しております。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	47	1	0	4	・利用してまだ1か月程度なのでこれからの判断になると思われる。	・療育を実施するにあたって支援目標・支援内容を考慮しながら活動を組み立てています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	46	3	0	3	・色々な工夫がされていて、子どもが楽しんでまなべるので毎日が楽しみです。	・お子さんの発達や姿を毎回振り返りながら支援方法を考えてます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害にない子どもと活動する機会があるか	33	4	2	13	・大変だとは思いますが、園訪問の回数が増えればいいなと思います。	・園訪問は年に1回程度実施させていただいております。必要に応じて回数を増やして対応させております。
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	51	0	1	0		・契約時や年度初めにご説明させて頂いております。今年はコロナ感染症の為、少人数での対応とさせていただきます。

保護者等数(児童数) 回収数 52 割合 54 %

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	51	0	0	1		・半年に一度程、お子さんの様子の変化を捉え、それを元に支援計画の見直しを行いその内容を懇談会にて説明させて頂いています。年度の途中変更があればその都度内容を変更し、保護者の方に説明しております。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	36	3	3	9	・そのものがまだわからない	・現在さくらでは家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)は行っておりませんが、保護者の方の心配や不安な事に対して、行動の理解や対応方法について助言を行わせていただいております。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	49	2	0	1	・トレーニング後10分の懇談では伝えきれない事もある。	・現在コロナ感染予防のために、通常より懇談時間を短縮し10分とさせていただいております。何卒ご理解頂きます様よろしく願いいたします。 その為、通常の指導後の時間以外で、必要に応じてご相談を承ることも可能となっております。また、定期的なモニタリング時や園訪問実施後等で、懇談会を設けております。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	48	1	0	3	・まだ1か月程度の利用なのでこれからかと思う。	・懇談会で保護者の方からのご相談に伺わせて頂いています。また、内容によっては、具体的な支援方法の提案や他施設への連携等を取らせていただいております。

保護者等数(児童数) 回収数 52 割合 54 %

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑮	25	10	3	14	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響もあるかと思えます。保護者同士の交流があると助かります。 ・いつも困っている事などそうだんでき、アドバイスをいただけるのでとても感謝しています。 ・いつも先生に話を聞いて頂きありがたく思っています。 ・コロナ禍はまだまだ続くと思うので、オンラインの配信などでプチトークなど開催してもらえるとうれしい。 ・コロナ禍という状況などもあり、難しいのではないか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会という組織は作っていませんが、プチトーク(保護者の勉強会・交流会)を通して交流や情報交換をして頂けるよう支援をしております。今年はコロナ禍の為、例年の様に開催できていませんが、勉強会等は、参加の方法や対象者を考慮して開催いたしました。今後は、コロナ感染の状況を踏まえた上で、開催の方法について検討をいく予定でいます。ご意見ありがとうございました。
	⑯	48	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・そのようなことをまだ申し入れていないのでわからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方に対しては、子どもの特徴を理解し、子育ての不安や悩みが少しでも軽減できるよう指導後やその他申し入れがあった際に対応させて頂いています。
	⑰	48	2	0	2		<ul style="list-style-type: none"> ・ことばと共にサインで伝えたり、視覚的にわかりやすいように写真や絵カードをしようとしています。また、保護者には案内や必要な情報を分かりやすく掲示をしてお知らせしています。
	⑱	35	2	0	15	<ul style="list-style-type: none"> ・利用して日が浅いので判断しかねる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月お便りを発行しています。 ・自己評価の結果はホームページにて掲載の予定です。

保護者等数(児童数) 回収数 52 割合 54 %

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑱	47	0	0	5		・個人情報に記載された書類は、鍵のついたキャビネットに保管し管理をしております。
非常時等の対応	⑳	42	1	1	8	・利用して日が浅いので判断しかねる。	・各種マニュアルの周知、説明等は、例年、契約時や年度の始め等にご説明や紙面での案内を行っております。 ・発生を想定した訓練は毎月行われ、保護者の方とお子さんに参加して頂いています。
	㉑	35	3	0	14	・利用して日が浅いので判断しかねる。	
満足度	㉒	51	0	1	0		・引き続きお子さん達が楽しく継続して通所して頂けるようサービス向上に努めてまいります。
	㉓	49	2	0	1	・毎週行くのを楽しみにしていて意欲的です。 ・いつもたのしく前向きに関わって下さり楽しみに学びに来させて頂いております。 ・毎週とても楽しみにしています。 ・利用して日が浅いのでこれから判断していきます。 ・大満足です!!! ありがとうございます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※たくさんのご意見ありがとうございました。今後の運営において参考にさせていただきます。