

保護者等数(児童数) 30 回収数 29 割合 97 %

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制 整備	① 子どもの活動等のスペース が十分に確保されているか	21	6	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現状、子ども8人＋親でぎりぎりかなと思います。これ以上増える場合はもう少し広い部屋で活動した方がいいかと思えます。</li> <li>・外遊びができると良いなと思う。</li> <li>・教室はもう少し広く荷物が置けるとさらに助かります。</li> <li>・部屋が狭い。特に水曜日。</li> <li>・休み時間にみんなが集まって遊べる場所がもう少し広いと嬉しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・建物の構造上ご迷惑をおかけしております。活動によっては広い場でできるよう検討させていただきます。</li> <li>・今年度は工事の為、園庭が使えずご迷惑をおかけしました。</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	2	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心して相談できる。</li> <li>・相談に乗ってもらえるので助かります。</li> </ul>	
	③ 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への情報伝達等への配慮が適切になされているか。	27	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・使用しない古い器具などはない方がより安全かもしれません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・再度点検し、撤去させていただきます。今後も安全に生活ができるよう整えていきたいと思えます。</li> </ul>
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間になっているか	23	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋の中でも暗い場所がある。しきりでスペースを作ると特に暗い。</li> <li>・至る所に消毒が設置されており、感染症対策に徹底していると思えます。</li> <li>・トイレが流れていなかったり、使った後の消毒の周知を親にしてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は工事の為、外にシートがかかっており、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後はなるべく明るい部屋が保てるよう配慮していきます。</li> <li>・トイレの使用については再度周知をさせていただきます。</li> </ul>

保護者等数(児童数) 30 回収数 29 割合 97 %

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズ や課題が客観的に分析され た上で、児童発達支援 計画が作成されているか	28	1	0	0	・その都度話を聞いて下さり、コミュニケーションと連携を取 てくれます。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児 童発達支援ガイドラインの 「児童発達支援の提供すべ き支援」の「発達支援(本人支 援及び移行支援)」、「家族支 援」、「地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必 要な項目が適切に選択され、 その上で、具体的な支援内 容が設定されているか	27	1	0	1	月ごとでも、〇〇できる、とか、細かく目標をつけてやってい けるとより家でもトレーニングができるので、なにが足りない とかをもっと教えてもらっても大丈夫です。	・ご意見ありがとうございます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った 支援が行われているか	27	1	0	1		
	⑧ 活動プログラムが固定化しな いように工夫されているか。	26	1	0	1	・ことばの発音とかを促す、言語聴覚師さんのフォローもある と嬉しい。 ・工事をしているので仕方がないが、外の遊具で遊べないので、それに代わる公園などいけると良い。	・今後検討させていただきます。 ・今年度は工事の為、ご迷惑をおかけい たしました、活動を再度見直すようにして いきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚 園等との交流や、障害にない 子どもと活動する機会がある か	13	4	6	5	・今は仕方ないと思います。	・今年度はコロナの為中止となりました。 来年度以降は再度検討していく予定で す。

保護者等数(児童数) 30 回収数 29 割合 97 %

		はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28	0	0	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	23	3	0	2	・とても勉強になっています。 ・アドバイスして下さります。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	26	2	0	0	・もちろんです！	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	27	1	0	0	・ほぼ毎回、助言いただいています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	1	1	3	つくしでは父母会、保護者会等はないので。	・つくしではマザーズデイが保護者の方の会になっております。機会があればぜひご参加ください。

保護者等数(児童数) 30 回収数 29 割合 97 %

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者 への 説明等	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	25	2	0	1	・はい。実際にお願ひしたら素早く対応してくれました。	
	⑰ 子どもの保護と意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	26	1	0	1		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	21	2	0	5		
	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	26	0	0	1		
非常時 等の 対応	⑳ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発声を想定した訓練が実施されているか	26	1	0	1		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	22	2	0	4		

保護者等数(児童数) 30 回収数 29 割合 97 %

			はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1	0	1	・毎日とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ・毎回、楽しみに通園させてもらってます。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	24	3	0	1		