

保護者等数(児童数) 92 回収数 77 割合 83%

			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体勢 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	77	0	0	0		・当事業所の設備については国の基準に基づいて設置しています。指導室以外にも、活動によっては、アリーナや戸外等、その他の場所にて活動を行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	76	0	0	1	・1対1で職員がついているのが良いと思う。	・お子さんひとりに対して職員1名の担当制で行っています。保育士、言語聴覚士等の専門的な職員を配置しています。
	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	72	0	1	4	・広い施設で、段差も少なく、隣の部屋の音が聞こえないようになっていて、子どもが集中して取り組んでいる。	・指導室等は、刺激となる掲示物や物品は取り除き、絵カードや写真等で、活動の流れを分かりやすく示すなど環境に配慮しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。 また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	75	2	0	0		・コロナ感染症予防の為、活動の間の時間に消毒を行っています。感染が広がらないように玩具や書籍などの管理も適切に行っています。

保護者等数(児童数) 92 回収数 77 割合 83%

			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	75	1	0	1	・毎週、懇談があり、その時に色々と相談出来るので、こちらの意見も聞いてもらえ、柔軟に対応してもらえる。	・事前にニーズをお聞きして児童発達支援計画書を作成しています。半年ごとに見直しを行っています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	70	1	0	6		・児童発達支援計画書には、お子さんの様子や保護者の方のニーズを元に「発達支援」「保護者支援」「地域支援」等の項目別に具体的な目標と支援内容を設定しております。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	75	1	0	1	・ボーリングやひも通し等、家でも取り組みそうな遊びをしていて良い。	・療育を実施するにあたって支援目標・支援内容を考慮しながら活動を組み立てています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	69	4	0	4		・お子さんの発達や姿を毎回振り返りながら支援方法を考えてます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害にない子どもと活動する機会があるか	38	9	3	27	・保育所、幼稚園に通っているため、交流出来ている。	

保護者等数(児童数) 92 回収数 77 割合 83%

			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	73	1	0	3		・契約時や年度初めにご説明させて頂いております。今年はコロナ感染症予防の為、少人数での説明を行いました。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	74	2	0	1		・半年に一回程、お子さんの様子の変化を捉え、それを元に支援計画書の見直しを行い、その内容を懇談会にて説明させて頂いております。年度の途中で変更があれば、その都度内容を変更し、保護者の方に説明しております。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	55	2	3	17		・現在さくらでは家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)は行っておりませんが、保護者の方の心配や不安については助言を行わせていただいております。
	⑬	・子どもの行動に対する保護者の不安に対して、行動の理解や対応方法などの助言を受けているか	75	2	0	0	・いつも心配に思っている事の相談に乗って頂き、アドバイスが聞けてありがたいです。	・保護者の方から、家庭での様子や園の様子をお聞きし、さくらの活動の様子を照らし合わせながら、お子さんの発達段階や発達課題について、保護者の方と共通理解するように努めています。また、保護者の方から相談を受けた時には、具体的に助言を行うようにしています。
	⑭	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	76	1	0	0	・子どもの気になる行動や、困っていること等に対して、適切にアドバイスをして頂いて嬉しく思います。	・通常の指導後の時間以外で、必要に応じてご相談を承ることも可能となっております。また、定期的なモニタリング時や園訪問実施後等で、懇談会を設けております。 ・医療的な面については、看護師が聞き取りを行っています。

保護者等数(児童数) 92 回収数 77 割合 83%

			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑮	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	73	2	0	2		・懇談会で保護者の方からのご相談に応じさせて頂いています。また、内容によっては、具体的な支援方法の提案や他施設との連携等を取らせていただいています。
	⑯	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	7	47	5		・保護者会という組織は作っていませんが、保護者向けに、就学についての勉強会を行っています。(プチトーク:年4回)今年はコロナ禍の為、人数制限を行いました。希望された方に対して、後日個別でビデオ上映会を行い対応させて頂きました。
	⑰	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	68	4	0	5	・指導後の懇談の際、毎回様子を詳しく伝えて下さっているが、子どもが落ち着かず、聞きたい事や相談したい事が、なかなかゆっくり話せない。子どもが落ち着いて遊べるおもちゃがあったり、誰か別の方が子どもを見てくれると助かる。	・ご意見ありがとうございます。以前は廊下に、玩具や絵本を設置しておりましたが、コロナウイルス感染予防の観点から、現在は撤去させて頂いておりますので、ご理解下さい。 ・指導後の懇談につきましては、必要に応じて、廊下ではなく、お部屋でお話できるよう配慮させて頂いております。
	⑱	子どもや保護者と意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	72	1	0	4		・ことばと共にサインで伝えたり、視覚的にわかりやすいように写真や絵カードを使用しています。また、保護者には案内や必要な情報を分かりやすく掲示をしてお知らせしています。

保護者等数(児童数) 92 回収数 77 割合 83%

			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	57	5	0	15	・ホームページを見る機会がなかなか無い。	・毎月お便りを発行しています。 ・事業所評価の結果はホームページにて掲載の予定です。 ・廊下の掲示等で、ご案内させていただきます。
	⑳	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	68	0	0	9		・個人情報が記載された書類は、鍵のついたキャビネットに保管し管理をしております。
非常時等の対応	㉑	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	64	2	0	11		・各種マニュアルの周知、説明等は、例年、契約時や年度の始め等にご説明や紙面での案内を行っております。
	㉒	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	52	2	1	22	・指導時間が訓練と重なったことがない。	・発生を想定した訓練は毎月行われ、保護者の方とお子さんに参加して頂いています。
満足度	㉓	子どもは通所を楽しみにしているか	71	5	0	1	・友だちに会うのを楽しみにしている。 ・週1回の支援を毎週楽しみにしている。 ・週に1回では少ない程好き。	・引き続きお子さんが楽しく通所して頂けるようサービス向上に努めてまいります。
	㉔	事業所の支援に満足しているか	73	4	0	0	・時間がもっと長いと更に良い。	・活動内容の時間配分に考慮し、主活動の時間を長く取る等、お子さんが満足してさくらでの時間を過ごして頂けるように、改善していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※たくさんのご意見ありがとうございました。今後の運営において参考にさせていただきます。