

保護者等数(児童数) 46 回収数 33 割合 72%

			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	7	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・このご時世だから、気になるのだと思うのですが…。全員出席の日だけは多いな！と感じる!! ・遊戯室のスペースが不十分だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・建物の構造上、活動等のスペースが十分でないと感じられる時があるかと思われます。また、新型コロナウイルス感染防止の為、人と人の距離を確保する必要もあり、皆様にはご無理をおかけし大変申し訳ありません。今後も他施設を利用するなどして対応して参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・多動の子が多いクラスでは、もう一人サブで出入りできる先生がいてもいいかなと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・基本的には、クラス担当職員が中心となって支援させていただいておりますが、引き続き、他クラスの状況やフリー職員の人数によりその都度調整をしながら必要に応じてサポートを行っていきたいと思います。
	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への情報伝達等への配慮が適切になされているか。	29	4	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間になっているか	30	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・内装なども必要に応じて改装していけると尚よい。 ・予算を少し出せると良いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。お子さんたちが快適に過ごせるよう、環境整備については見直しをしながら対応している所ですが、さらに心地よく過ごせるよう工夫を重ねていきたいと思います。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31	1	0	1		

保護者等数(児童数) 46 回収数 33 割合 72%

			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	0	0	2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	2	0	1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。	28	3	1	1		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害にない子どもと活動する機会があるか	12	4	6	11	・コロナ等で仕方ないと思っています。 ・コロナもあり難しい。交流できた方が良いとは思いますが不安もある。	・今年度は、新型コロナウイルス感染防止の為、市内の保育所との交流保育は現在行っていない状況です。個別交流などは、例年通り実施しております。ご理解の程よろしくお願いたします。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1	0	0		

保護者等数(児童数) 46 回収数 33 割合 72%

			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	31	2	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	26	6	0	1		
	⑬	子どもの行動に対する保護者の不安に対して、行動の理解や対応方法などの助言を受けているか	31	2	0	0	・毎回の先生とのノートのやりとりがとてもありがたいです。	・毎日のノートを活用して頂きありがとうございます。今後もノートを通してお子さんのご様子や成長面などを共有させて頂けたらありがたいです。
	⑭	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32	1	0	0		
	⑮	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	0	0	1	・通い始めたばかりの為わからない。	・つくしでは、懇談会を定期的に行っております。また、育児に関するご相談もお受けしております。必要に応じてお申し出ください。
	⑯	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	3	1	8	・予算もありできることは限られる。 ・コロナで開催できませんでした。ぜひ家族で参加できる活動をしてもらいたいです。	・マザーズデイ(保護者の交流・勉強会)は、新型コロナウイルス感染予防を考慮して、活動内容を厳選しながらの開催となりました。、限りのある中で調整を行って頂きありがとうございました。

保護者等数(児童数) 46 回収数 33 割合 72%

			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑰	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	3	0	1		
	⑱	子どもの保護と意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	31	0	1	1		・つくしでは、お子さんの気持ちや思いを大切にしながら支援したり、絵カードやサインなどを使って意思の疎通を図ったりしています。また、日頃の支援について振り返りを随時行っています。職員間で共有しながら、よりよい支援になるよう努めさせていただきます。
	⑲	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	1	0	7		
	⑳	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	28	2	0	3		
非常時等の対応	㉑	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	30	2	0	1	・対策ははしてはいると思うが防犯に関しては女性も多いので少し不安もある。(現状難しく打てる手も少ない)	・福祉の里では、緊急マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、月1回避難訓練を行っております。防犯に関しては、職員間で連携して迅速に対応できるよう努めさせていただきます。

保護者等数(児童数) 46 回収数 33 割合 72%

			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	㉒	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	1	0	3		
満足度	㉓	子どもは通所を楽しみにしているか	25	5	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・つくしに通うようになり、幼稚園は毎朝泣いていたのに楽しく行ってます。 ・本人の気分の問題で通所すると楽しんでいきます。 ・状況を説明されず、曖昧にされてると感じる時があるので、みなさんに徹底してほしい。 ・幼稚園のプレは楽しみなさそうですが、こちらは楽しそう！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・つくしに来るのを楽しみにして下さることは私たちにとっても、とても喜ばしい事です。ありがとうございます。 ・説明が行き届かず、保護者の方が曖昧に感じられたということで大変申し訳ありません。改めて職員間で振り返りながら今後そのような思いを保護者の方がされないように努めていきたいと思ひます。ご意見ありがとうございました。
	㉔	事業所の支援に満足しているか	30	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています。 ・とても満足しています。いつもありがとうございます。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※たくさんのご意見ありがとうございました。今後の運営において参考にさせていただきます。