

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3	2	0	●座っての活動の時は良いですが体を使う活動の時はもう少し広い方がいいです。	限られた場所で療育を行っていますが、活動によってはアリーナや戸外など場所を変えています。今後ともご理解いただけるとありがたいです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	7	1	1	○最初2名だったのが今7名になり(子どもの数)適切な人数だと思いますが分散はします。 ○職員数がもう少し多い方が先生の負担が減るかなと思います。 ●途中で担任が減る等人数がかわり不安になった。	年度途中の担当変更につきましては大変ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。今後はこのようなことがないように努めて参りたいと思います。よろしくお願いいたします。
	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への情報伝達等への配慮が適切になされているか。	23	0	0	0		

保護者等数(児童数) 36 回収数 23 割合 63%

			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制 整備	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間になっているか	19	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ●時々、他のクラスの学習で使った豆、タフロンなどが落ちている。 ●活動の部屋給食の部屋、夏だと午後には午睡があり、全て同じ部屋なので衛生的に不安です。前に昼寝布団にゴキブリがつかっていました。 	豆やタフロンなど部屋の中に落ちていたということでお気づきいただきありがとうございます。深くお詫び申し上げます。感覚遊びの後は、使用したものが残らないように気を付けて片づけを行っています。今後落ちているものがないか各職員で注意を払っていききたいと思います。また、昼寝の布団にゴキブリがつかっていたということで、不快な思いをおかけしてしまい、誠に申し訳ございません。給食後、モップをかけてから布団を敷いています。衛生面で今後更に気をつけていきたいと思っています。
適切 な支 援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	0	0	1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	0	0	0		

保護者等数(児童数) 36 回収数 23 割合 63%

			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	21	2	0	0		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	2	1	4	<p>●つくしでは交流はしていませんが、私自身幼稚園のプレ等での交流あります。つくしで機会がない時は「イ仁」でしょうか？</p> <p>○まだその機会がない。</p> <p>○個別交流に参加させていただいております。ありがとうございます。</p> <p>○未満児なのでまだしていません。</p>	<p>コロナ禍の期間は保育所との交流保育はできない期間が続いていましたが、今年度からは、再び再開することになり、対象学年が限られていますが、実施を始めています。個別交流に関しては、以前と変わらず行っており、お子さんに応じて交流の機会を持っていただいております。</p>
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0	0	<p>●年長になったらバスが利用できると思っていましたが、行きだけ、帰りだけ、この曜日だけと言った感じでも難しいのでしょうか。車がない人優先と言うのも理解はできませんが、去年とかはもっとバスの利用の方がいらっしゃいました。</p>	<p>今年度は、バスの運行上、10時からの療育に間に合わないことが想定された為、バス登園が必要なお子さんが利用しているバス停でのみの運行とさせていただいております。年長児のお子さんには現在あるバス停での乗車での乗車となり、ご利用を控えていただいているお子さんがおられるということで大変申し分けございません。</p> <p>後期には今一度、現在のバス停でのご利用や帰りのご利用について職員から保護者にお伺いしながら、できるだけ可能なご利用ができるようにご案内を進めている所です。</p>

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23	0	0	0		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	17	2	0	4	○未満児なのでまだしていません。	年少の保護者対象に今年度も実施しています。
	⑬ 子どもの行動に対する保護者の不安に対して、行動の理解や対応方法などの助言を受けているか	22	1	0	0	○不安でいっぱいの中、優しい先生方のおかげでとても安心して過ごせています。	そのようなお言葉をいただきありがとうございます。今後も保護者の方の気持ちに寄り添いながら努めさせていただきたいと思っています。
	⑭ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	3	0	0	●クラス編成がどのように分けているのか不明である。平等になるように分けて欲しい(年中長)	年中長のクラスは、合同のクラスとなっています。お子さんの発達の状況や課題はそれぞれ違っていますが、お子さん方一人ひとりがそのクラスにおいて発達が保障できるようなクラス編成を考えています。何とぞご理解をいただきますようよろしくお願いいたします。
	⑮ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	0	0	0		
	⑯ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	2	0	1	○相談ものってください、メールを使ってもきちんと対応してもらえるので助かる。	保護者の方たちがつくしの療育についてご理解していただけるよう今後も努力していきたいと思っています。

保護者等数(児童数) 36 回収数 23 割合 63%

			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	17	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	2	0	0	●普段外出するのが難しいので、つくしで外出支援の活動を増やして頂けると嬉しいです。	つくしでは園外保育で近隣の公園や神社、などに出かけています。お子さん達の様子を見ながら、さらに様々な経験ができるように支援していきたいと思っております。ご意見ありがとうございました。
	18	子どもの保護と意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0	0		
	19	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	2	1	1	●週1クラスなのでわかりません。他のクラスはしているのかもしれないです。 ●分離が増え、子どもの様子が全く分からなくなり、不安なのでつくし内でのみの動画配信等やって頂くとありがたいです。写真もUPしてほしいです!!	月初めにはお便りを発行しており、行事などの前には事前に案内をしております。また、ホームページでは、定期的につくしの様子を写真なども添えてお伝えしたり、年度末には業務に関する自己評価の結果を発信しております。現在は、ネット環境がまだ十分に整っていないため、ご不便をおかけして申し訳ありません。その為、つくし内でのお子さんの様子はiPadに撮り保護者の方に見ていただく機会を設けています。ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。
	20	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	22	1	0	0	●保護者でスマホを撮っている方がいたりルールを徹底してほしい。	個人情報にも関わりますので何らかの方法で保護者の方にお伝えしていきたいと思っております。

保護者等数(児童数) 36 回収数 23 割合 63%

			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	①	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	20	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ●週1クラスなのでわかりません。他のクラスはしているのかもしれないです。 ●山の中なので防犯面強化されるともっと安心(男性も少ない) 虫は仕方ないが毒虫やハチなど危険なので対策が欲しい。危険植物なども対策が欲しい。 ●保護者のマスク着用はどうなってますか？着用されていない方もいます。 	感染対応マニュアルについては、研修を行い、その都度対応をさせていただいております。害虫や危険植物などを見つけた際は、すぐに職員で対処させていただいております。また、毎月1回安全点検を行っています。 保護者のマスクに関してはコロナ感染症が5類扱いになった時点で各ご家庭の判断に委ねることとなっております。よろしく願いいたします。
	②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ●週1クラスなのでわかりません。他のクラスはしているのかもしれないです。 	月1回の避難訓練などは、その日にいらっしゃる保護者の方に参加していただいております。
満足度	③	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ○すごく楽しみにしています。もっと通いたいです。 ○先生に合うのを楽しみにしていて、行くときと自ら抱きつきに行きます。 ○毎日楽しく喜んで通っていました。 	そのようなお言葉をいただきありがとうございます。今後も皆様に喜んでいただけるような支援を行っていきたいと思っています。

保護者等数(児童数) 36 回収数 23 割合 63%

			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足 度	⑭	事業所の支援に満足しているか	20	2	0	1	<p>○満足しています。いつもありがとうございます。</p> <p>●活動内容をもう少し幼稚園等でやっていないように近づけてほしい。例えば、ハサミやのりを使用し手の制作や鉛筆を使って行く等。</p> <p>●バス利用したいのにバス停が遠かったりと利用できない人がいたのでそこは充実させてもらえると助かります。</p> <p>●今年度よりOT・STが受けられるようになり、ありがたいと思うのと同時に保護者同伴も毎回ではないのも感謝です…が、可能であれば訓練は親も見て参加する。先生とお話する姿勢を保護者は持つべきだと考えます。子どもにも親にも寄り添ってくれる”つくし”の療育が素晴らしいと思っているからこそその思いです。</p>	<p>○就園が近いお子さんに対しては、個別にねらいを持って対応させていただいています。</p> <p>○ハサミやのりなど道具の操作に関しては、遊びを通して手指の発達の様子を考えながら遊びの中で発達を促しています。その際には現在のお子さんに合った活動をさせていただいています。就園に移行される際には、現在のお子さんの様子を含めながら園での支援について引継ぎをさせていただいています。お子さんや保護者の方の不安がや心配な点もお聞きしながら進めていきたいと思っています。</p> <p>○バスのご要望に関してご意見いただきありがとうございました。⑩番目の質問でお答えさせていただいていましたが、年長のお子さんでバスをご利用できていない方に今一度お声がけをさせていただく予定であります。</p> <p>○貴重なご意見ありがとうございました。職員からも保護者の方にもそういった思いをお伝えしていきたいと思っております。</p>