

## 公表 事業所における自己評価総括表

○事業所名	各務原市福祉の里 児童発達支援センター 保育所等訪問支援事業		
○保護者評価実施期間	令和6年10月15日		～ 令和6年10月31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	24	(回答者数) 18
○従業者評価実施期間	令和6年10月15日		～ 令和6年10月31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	3	(回答者数) 3
○訪問先施設評価実施期間	令和6年10月15日		～ 令和6年10月31日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	12	(回答者数) 11
○事業者向け自己評価表作成日	令和6年12月27日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	訪問先の方針に合わせて取り入れやすい支援方法を提供するよう心掛けています。	・手軽に取り入れられる支援方法であるように職員間で情報共有しながら検討しています。 ・提案した方法を実践していただき、その結果を踏まえて新たな提案ができるように先生方と情報交換を密に行うようにしています。	・新しい情報を共有したり、研修会などで知識を深め、お子さんの理解に努めています。
2	ご利用の事業所さんと情報共有させていただいています。	・実際に支援されている状況を見学させていただき、支援の方針をお伺いして、訪問支援に活かせるようにしています。 ・目指す方向性を同じにしたり、役割分担しながら、どの場でもお子さんが過ごしやすいように心がけています。	・必要に応じて相談支援事業所に担当者会議をお願いするなどして丁寧な連携に心掛けていきます。
3	必要に応じて発達検査で発達の状況を確認し、支援につなげています。	・発達検査の結果をもとに、今必要な支援はどこかを丁寧に読み取り、ご家族や園の先生方と共有できるように心がけています。	・保護者の方に支援後の変化をできるだけ丁寧に伝えるようにしていきます。

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・支援ノートに保護者からのお悩みを書いていただきますが、返答にお時間をいただくことが課題です。	・情報の共有の仕方が連絡ノートだけであることや、IT化されていないことが課題だと考えられます。	・SNSやアプリなどの導入には時間がかかると思われますが、情報収集して検討を進めたいと考えています。
2	・ご利用の方が多いため、日程調整がうまくいかなかったり、支援日数が確保できない月が出てくる場合があります。	・人員にもう少し余裕があると園やご家族の方のご希望に添えることもあると思われます。	・支援員の増員についてはすぐに実現するのは難しいですが、検討していきたいと思っております。
3			

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 各務原市福祉の里 児童発達支援センター 保育所等訪問支援事業

公表日 令和7年3月13日

利用児童数 令和6年10月1日

回収数 18

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	9	2	0	7	・子どもに必要なと思われる、椅子やイヤーマフの提供ありがとうございます。	・こちらの提案をご理解して頂き、ありがとうございます。今後も必要な支援を必要なだけ提案できるように努めてまいります。 ・支援に使用する教材等はお伝えしておりましたが、不十分であったところは今後、事前にご相談させていただき、ご了解いただくように努めていきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	17	0	0	0		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	17	1	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	16	2	0	0		・訪問の頻度については支給量と状況に応じてお伝えしています。時間については園と相談させていただいていますが、ご利用の人数が増えているため、ご希望に沿えないことも出ております。申し訳ありません。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	15	1	1	1	・受け手としては十分に感じていますが、先生方はとても大変だと思います。	・利用希望者が増えていますが、すぐには職員を増やすことは難しい状況です。現状でより良い支援に努めていきます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	0	0	0	・理解して接してもらってると思う。 ・保育所の先生方とは違う視点で見てくださり、とても有難く思います。 ・最初にK式発達検査をやってもらい、子どもの苦手なこと得意なことをはっきりさせてもらい、援助が必要なるところを見つけられた。それに沿って、計画が作られ、幼稚園での集団生活に入っていけるように、支援してもらっている。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	0	・こちらの意見・気持ちを丁寧にヒアリングした上で作成してくださっています。	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	14	2	0	2		・訪問先の先生とは毎回やり取りしながらご要望はお伺いしています。今後も園と、ご家族と共通理解できるように努めていきます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	0	0	4		・保育所等訪問支援事業ガイドラインの内容は契約時にご説明する「重要事項説明書」に織り込まれています。支援の内容については重要事項説明書の内容に沿って行っておりますが、ご説明が不足しており、申し訳ありません。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	0	0	1		・基本的に計画書に沿って支援を行っておりますが、支援ノートですべてお伝えできていないこともあるかもしれません。できるだけ、口頭でもお伝えできるように努めていきます。また、ご不明な点がありましたらいつでもご連絡いただけるとありがたいです。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	17	0	0	1	・保育所の先生方にも保護者にも細かく配慮くださって調整してください。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	14	1	0	3		研修会などの情報提供は現在行っておりませんが、福祉の里内の保護者の会については必要なご家族に個別でご提案させていただいています。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	18	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	0	0	0		

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 各務原市福祉の里 児童発達支援センター 保育所等訪問支援事業

公表日 令和7年3月13日

利用児童数 令和6年10月1日

回収数 18

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
保護者への説明等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	0	1	0	・幼稚園の迎えに行った時や訪問支援の日にその日の子どもの様子を伝えてくれています。自宅での様子を聞いていただき、注意して見ていくところや関わり方を教えてください。	・支援について十分でなかった点があると感じられたことは申し訳ありませんでした。ご本人の思いやご家族のお気持ちを伺いながら、共感的に支援ができるよう改めて職員全員で共通理解し、努めていきます。
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1	0	2	・保育所とのコミュニケーションに悩んでいた時、三者面談をアレンジしていただき、とても助かりました!!	・ご不明な点があったことは申し訳ありませんでした。ご相談についてはいつでもお伺いいたしますので、支援ノート、もしくはお電話いただけますとありがたいです。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1	0	0	・紙媒体や電話だけでなく、アプリやメールなどの連絡手段もあるとよい。写真や動画で共有したい。	ご意見ありがとうございます。園の中にはたくさんのお子さんがいるため、動画での情報共有は毎回難しいかと思えます。緊急な対応がある場合は、園や保護者の方にご了解いただいたうえで使用させていただきます。連絡手段については今後検討させていただきます。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	17	0	0	1	・保育所の先生方からも連携が取れている旨のお声をいただいています。	
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	16	0	0	2	・情報共有もはっきりしてくださっています。	
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	18	0	0	0	・紙媒体だと返事に時間がかかるため、アプリなど活用してほしい。	ご意見ありがとうございます。緊急性が高い時は丁寧にお伺いしたいので、電話や面談でお伺いできればと思います。ただ、個別で対応させていただくことも検討していきます。
非常時等の対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	2	0	7	・HPなど拝見したことがないため。	必要な情報をアップした時は必要な方に連絡させていただきます。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1	0	0		
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	12	1	0	5		・契約時に緊急時の対応についてはお伝えしておりますが、説明不足であった点を把握しながら今後お伝えしていけたらと思っています。
満足度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1	0	1		・安全を確保するための計画については、訪問先の方針を伺うようにしていますので契約時などに説明はしております。道具の使いなどは訪問先の先生に確認しながら対応させていただいています。ご不明な点がありましたらご連絡ください。
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	18	0	0	0	・「〇〇先生来るよ」と言うと、嬉しそうに保育園へ行きます。 ・支援の先生に会えるのを楽しみにしています。 ・幼稚園に支援の先生が来てくれる日は喜んで幼稚園へ行きます。	
	28 事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0	・とても助かっています。 ・いつもありがとうございます。 ・大大満足です。本当にありがたいです。今後ともよろしくお願いたします。 ・感謝しかありません。本当、先生方に救われました。ありがとうございます。 ・幼稚園に子どもの様子を伝えてもらい、1日登園できる日数が増えよかったです。適切な介入があったからです。	ありがたいご意見をありがとうございます。まだまだ至らないところがたくさんあるとは思いますが、今後も職員間でスキルアップしながら支援を行ってきたいと考えています。今後ともよろしくお願いたします。

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日			令和7年3月13日	
各務原市福祉の里 児童発達支援センター 保育所等訪問支援事業		利用児童数			令和6年11月1日	回収数 11
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>一つだけでなく、様々な助言をしてくださり、保育に取り入れやすい。</li> <li>その子に合った声のかけ方や、園で過ごしていく中での困り感の改善方法を聞き、取り入れることができた。</li> <li>園の保育方針を理解したうえで、適切な支援方法を提案して下さって大変参考になっている。また、実践的で具体的なアドバイスをいただけるので、現場ですぐに試すことができる。</li> <li>日常の保育の中では、気付けなかった部分や、助言をわかりやすく、教えていただけたり手より良い援助方法を学ぶことができています。</li> <li>とてもわかりやすかったので、日々の支援の中に取り入れて実践していくことができました。</li> <li>課題に対して、取り組みやすい支援の仕方を教えてもらっています。</li> <li>1日の振り返りをして専門的なことを教えてくださるので、とても分かりやすく、日々に生かすことができます。</li> <li>対象児への支援の仕方等とても分かりやすい。支援員の関わり方が勉強になる。</li> </ul>	丁寧な返答をありがとうございました。日々の支援に取り入れていただけていることを大変うれしく思っています。毎日丁寧に聞わってくださいることがお父さんの変化につながっていると感じていますので、今後も一緒に考えさせていただけたらと思っています。	
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どものことを考え、姿勢が維持しやすい椅子を作ってください、それによって姿勢を保てるが増えた。</li> <li>自分たちの知らなかった援助の仕方などを学ぶことができた。</li> <li>専門的な支援方法をわかりやすく提示して下さり、大変勉強になっている。その場では解決できない事案に対しても丁寧に調べてきて、教えて下さっている。</li> <li>保育者間だけでは、導けなかった子どもへの援助の仕方や環境構成について助言していただけたことで、子どもが落ち着いて過ごせる姿が増えた。</li> <li>自分たちなりに本などで調べたり、子どもの姿から分析したりする以上に、専門的な知識をたくさん持ってみたい、多くの学びがありました。</li> <li>様々な支援方法を教えていただけるため、いつも参考にしています。アドバイスを保育で取り入れていきたいが実際に実践することができない。</li> <li>専用の椅子を作っていただき、他の子の支援の参考になった。療育と家の様子を共有できて良い。</li> </ul>		
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>質問に対して、その子の発達や周りの子ども達のことでも考慮しながら専門的な知識に基づいた改善策を提案していただける。</li> <li>集団中での支援など、質問にもわかりやすく、いろいろな手段を教えてくださいました。</li> <li>支援対象児に関すること以外にも保護者対応やクラス運営の困りごとにも親身になって相談に乗って下さっている。</li> <li>時には、電話対応もしてくださり、困ったことや不安なことを一緒に考えてくださり、とても感謝しています。</li> <li>その時、その時の悩みに、私たちに寄り添いながら的確にアドバイスをしていただきました。</li> <li>毎度質問に対して、適切に回答していただいています。</li> <li>その時々と場面や困り事に対する対応や説明をしてくださるので、助かります。</li> <li>普段の生活から、行事の参加方法など、里での様子を踏まえながら様々な視点を持って温かく助言して下さり、大変ありがたいです。</li> <li>とても親切で適切である。</li> </ul>		
4 保育所等訪問支援を利用することで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	10	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>以前に比べ困っていることが減った。訪問して下さる度に困り事についての助言を適切にもらえることが助かっている。</li> <li>その子に対しての声のかけ方、見方を学ぶことができ、個別での関わりを中心に困り事に対しても対応できるようになってきた。</li> <li>家庭では問題のないと言われている子が集団の中で困ってくるケースが増えている。その為集団の中で直接支援を受けられるので課題が明確になり良いと感じている。またその後のカンファレンスもしていただけるので、現場の保育士のスキルアップにもつながっている。</li> <li>保護者への対応、子どもへの言動についての悩みを共感してくださり、共通理解していただけるのはとても心強いです。</li> <li>訪問支援をしていただいたおかげで、子どもの成長を日々感じています。</li> <li>利用することで私たち保育者も学ぶ機会ができ、すぐ相談等しやすい環境であるが、月2回の支援ではなかなか課題や困り事が軽減されにくいと感じた。</li> <li>家での環境の見直しなどをはっきりと保護者の方に言ってもらえるのはありがたいです。対応や言葉での伝え方を教えてもらい、解消されたことがあった。</li> <li>食事の支援等とても解消された。</li> </ul>	月2日の支援では足りないと感じられているので、上手く支援方法がお伝えできず、申し訳ありません。支給量としては月4日までお子さんの状況に合わせて変更していくことが可能です。現在は定員がいっぱいの状況も続いていますので、すぐに対応することは難しいかもしれませんが、検討させていただきますので、ご相談ください。	
5 事業所からの支援に満足していますか。	10	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>大変満足しています。引き続き利用していきたい。</li> <li>現在月2回訪問していただいているが、週1回訪問していただくとさらに課題が解消されると思います。</li> <li>一人の子だけではなく、クラスの様子も見ていただき、クラスの保育者間でも統一して援助できるようになったので、訪問に来てくださって良かった。</li> <li>大変頼りにしている。今では欠かせない支援事業であると考えている。支援が必要な子の育ちを支えるためには、専門的な支援と担任のスキルアップが不可欠なので、この支援方法はとても有効であると実感している。ぜひこの事業を拡充していただき、支援を必要としている子どもたちに適切な支援が行き渡るようになってほしい。</li> <li>支援を必要とする子どもたちが増えていく中、集団の中でどのように関わっていくと良いのか、一緒に悩んでくださり、様々な関わり方を学べる良い機会となっています。</li> <li>感謝の気持ちでいっぱいです。</li> <li>保育者に適切なアドバイスを提案するだけでなく、その子に対する支援をしっかり半日していただきたいと思います。</li> <li>支援員の方が子どもと一緒に行動したり、見守ってくれます。園外の活動や行事の時の支援は特に助かります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>担任の先生のスキルアップにご協力できていたらうれしく思います。支援を希望される方も増えてきていますので、事業の拡充については今後検討させていただきたいと思っています。</li> <li>お子さんに対する支援が足りていないのご意見、ありがとうございます。直接支援がきちんとできておらず、申し訳ありませんでした。支援時間の間は最大限お子さんの支援にあたるように職員に周知していきます。</li> </ul>	
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日			
各務原市福祉の里 児童発達支援センター 保育所等訪問支援事業		令和7年3月13日			
		利用児童数			
		令和6年11月1日 回収数 11			
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
<p>・細やかな指導方法を教えてくださり、助かっております。また、保護者の気持ちを教えてくださった り、こちらの思いを伝えてくださったり、大変ありがたい存在です。今後ご指導よろしくお願いま す。</p> <p>・特にはありません。いつもありがとうございます。</p> <p>・訪問支援は大変有効な事業と思われるが、園と支援者が主体となってしまう、保護者の意識が低いこと が気になっている。園と支援者、そして家庭が情報を共有して、同じ目標に向かわなければ意味がないの で、個別支援計画を見直すタイミング（年2～3回程度）で保護者を含めた対面でのカンファレンスを 行ってほしい。</p> <p>・個々の対応の仕方から、クラスでの動きの中での対応の方法まで、細かく支援の方法を伝えてくださ り、とても有難く思っています。保護者と支援員さんのファイルでのやり取りもあり、訪問支援をきっか けに保護者の方にも本児の様子やクラスでの出来事などが話しやすくなったように思います。支援員 の方、保育者、保護者が同じ方向を向いて本児に関われることが良いなと感じました。</p> <p>・訪問支援をしていただき困り感や課題に思うことを共有していただいたり、ご提案くださりとても感謝 しております。今後ともよろしくお願いたします。</p>				<p>・計画書の見直しのタイミングで、園とご一緒に懇談させていただくこともありますが、ご期待に添えられていないことがあり、申し訳ありませんでした。 懇談はもちろんのこと、ご家族の様子については、ご了解を頂いたうえで今後もお伝えさせていただきますのでよろしくお願いたします。</p> <p>・園の先生方も、ご家族の方も同じ方向を向いて皆さんでお子さんを支えていけるようになると嬉しく思います。園の先生方にはいつもご協力いただき大変 感謝しております。今後ともよろしくお願いたします。</p>	

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		各務原市福祉の里 児童発達支援センター 保育所等訪問支援事業				公表日	令和7年3月13日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点	
環境・ 運営・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	3	0	訪問先の状況に合わせて取り入れやすい教材を使用するよう心掛けています。IT化は進みにくいので、他の方法で支援を行っています。	できるだけ訪問先の負担がないように、気軽に取り入れていただける支援グッズを模索していきたいと考えています。	
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	0	3	この支援が周知されてきたこともあり、ご希望が増えています。少し待機していただくことがあるのが現状です。今後、支援の質とバランスを考えると人員が増えると良いと思います。	満員の状況が続くことがあり、お待ちいただいているお子さんに申し訳なく思っています。できるだけ、スムーズにご案内できるように支援の質を高めながら進めていきたいと思っています。	
業務 改善	3	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	3	0			
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	3	0			
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	3	0			
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	3	0			
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	3	0			
適切 な 支 援 の 提 供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	3	0			
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	3	0			
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	3	0			
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	3	0			
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	3	0			
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	3	0			
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	3	0			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	1	2	基本的には担当1人で支援をしているので、事前の打ち合わせはありませんが、必要に応じて、職員間で相談しあい、支援にあたっています。	センターには多職種がおりますので、その都度相談しながら、お子さんにとってより良い支援を検討することを心掛けています。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	3	0	支援終了後、その日のポイントなどを児童発達支援管理責任者と共有しています。		
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	3	0			
18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	3	0				

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		各務原市福祉の里 児童発達支援センター 保育所等訪問支援事業				公表日	令和7年3月13日
	チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点		
19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	3	0				
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	3	0				
21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	3	0				
22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	3	0		・現在は文書や学校訪問するなど、途切れない支援に努めています。		
23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	3	0				
24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	3	0				
25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	3	0				
26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	2	1		・懇談時に必要に応じてご家庭で取り組めることを提案しています。情報提供も個別で行っています。		
27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	3	0				
28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	3	0				
29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	3	0				
30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	3	0				
31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	3	0				
32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	0	3		現在、保育所等訪問支援事業では行っていませんが、福祉の里児童発達支援事業所で行われている保護者の会には必要に応じて個別でご案内させていただいています。		
33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	3	0				
34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	0	3	個別での支援なので、通信等は発行していませんが、お子さんに必要な情報をその都度電話や交換ノートでお伝えしています。	・現在はSNSなどによって発信はしておりませんが、必要な情報に関しては個別でお伝えするようにしています。		
35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	3	0				
36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	3	0				
37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	3	0		・電話相談など、必要に応じ随時対応するようにしています。		

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		各務原市福祉の里 児童発達支援センター 保育所等訪問支援事業				公表日	令和7年3月13日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点	
訪問先施設への説明等	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	3	0		・毎回訪問先の先生のご都合に合わせてからお話できる時間を設けていただいています。	
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	3	0		・連絡ノートで毎回、園での様子を伝えていきます。必要に応じてお電話やお会いしてお伝えしています。	
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	3	0			
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	3	0			
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	3	0			
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	3	0			
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	3	0			
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	3	0			
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	3	0			